

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Postel S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "Postel.it" (<http://www.postel.it>).

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono riportati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- gli utenti potrebbero incontrare difficoltà a navigare i contenuti per assenza di percorsi diretti o di un ordine di messa a fuoco tramite tastiera con un ordine sequenziale dei contenuti, per accedere al contenuto principale o ad un titolo descrittivo della pagina (9.2.4.1 – 9.2.4.2 – 9.2.4.3 – 10.2.4.2);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.1.1 – 9.1.4.5);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1 – 10.1.3.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente e non si identificano i contenuti testuali per assenza di adeguato contrasto (9.1.4.3);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.2.2);
- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.2);
- i collegamenti ipertestuali sono privi di etichette e di descrizione, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.4 – 9.2.4.6);

- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2 – 9.4.1.3);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornita una istruzione chiara a supporto o un suggerimento adeguato per la correzione (9.3.3.1 – 9.3.3.2 – 9.3.3.3);
- difficoltà ad utilizzare i contenuti per assenza di etichette visive dei campi posizionate correttamente (9.2.5.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1);
- difficoltà a percepire e comprendere il significato dei campi di input e dei dati da inserire a causa della limitazione delle etichette, di istruzioni chiare a supporto e degli automatismi di autocompilazione (9.1.3.5);
- per alcuni audio video non sono disponibili sottotitoli sincronizzati con il contenuto audio (7.1.2 – 10.1.2.2); per alcuni video non sono disponibili sottotitoli, audiodescrizioni preregistrate o descrizioni alternative (1.2.5 – 7.1.5 - 10.1.2.3 – 10.1.2.1 – 10.1.2.5);
- per i contenuti video in media sincronizzati non è possibile selezionare e riprodurre l'audiodescrizione sul canale audio preferito (7.2.1 – 7.2.3).

Postel ha avviato una progettazione per il rifacimento del sito istituzionale e, in particolare, per il superamento dei contenuti non accessibili sopra elencati.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata riesaminata il 23/09/2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it>.

Informazioni sul sito web

Data pubblicazione sito web: 2014.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Sharepoint 2013.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Postel: 44
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 44